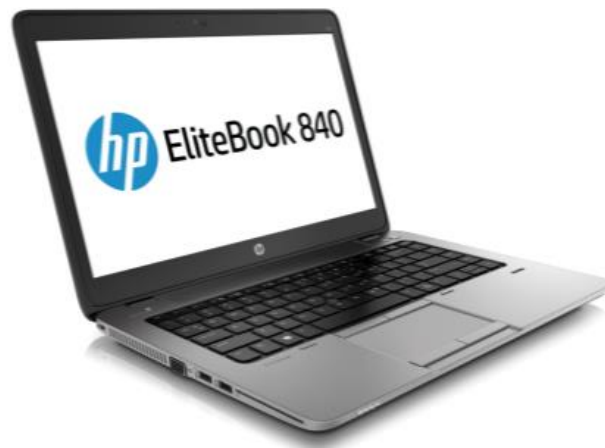




EL-NB

Installation, Activation et Effacement

Clé USB de l'EL-NB



Datum: 24.01.2019
Version: 3.0



Inhaltsverzeichnis

<u>1</u>	<u>Installation par clé USB de l'EL-NB</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>Installation par clé USB de l'EL-NB - Troubleshooting</u>	<u>4</u>
<u>3</u>	<u>Activation de l'EL-NB</u>	<u>8</u>
<u>4</u>	<u>Activation de l'EL-NB - Troubleshooting</u>	<u>9</u>
<u>5</u>	<u>Effacement définitif au moyen de la clé USB d l'EL-NB</u>	<u>11</u>
<u>6</u>	<u>Effacement définitif au moyen de la clé USB de l' EL-NB - Troubleshooting</u>	<u>12</u>

1 Installation par clé USB de l'EL-NB

1. Brancher le câble d'alimentation

Attention! Ne pas connecter l'EL-NB au câble LAN!

La clé USB doit être connectée seulement quand l'ordinateur est éteint.

2. Insérer la clé USB et démarrer d'EL-NB

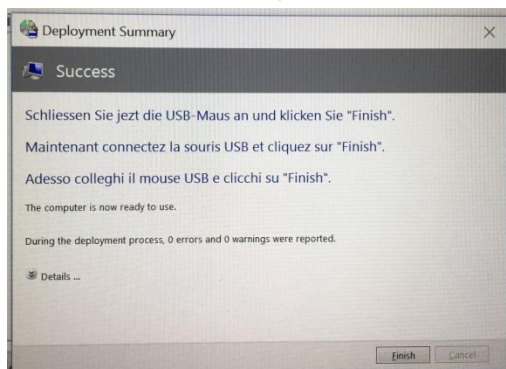
1. Insérer la clé USB et démarrer l'ordinateur portable. Avec les EL-NB14, les clés USB ne sont **reconnus que du côté gauche**.
2. Appuyez sur la touche ESC dès que le logo HP va apparaître.
3. Sélectionner "Boot Device Options" avec la touche **F9**.
4. Sélectionner l'option " USB Hard Drive 1..." avec les touches flèches et appuyer sur la touche Enter pour confirmer.

3. Le menu de sélection apparaît

1. Sous l'option "Installation", cliquer le bouton "Weiter / Suivant / Avanti".
2. Le message "Retirer tous les supports de stockage sauf la clé USB EL-NB!" va apparaître.
3. Assurez-vous que seulement la clé USB EL-NB se trouve dans les portes / slots. Confirmez avec "OK".
4. Merci de connecter la souris USB et après de cliquer sur „Begin“.
5. L'installation va commencer. Ceci va durer environ 30 minutes.

4. Disponibilité

1. Une fenêtre avec un fond blanc va apparaître. L'installation a été effectuée avec succès. Merci de ne pas éteindre l'EL-NB. Schalten Sie das EL-NB nicht aus.

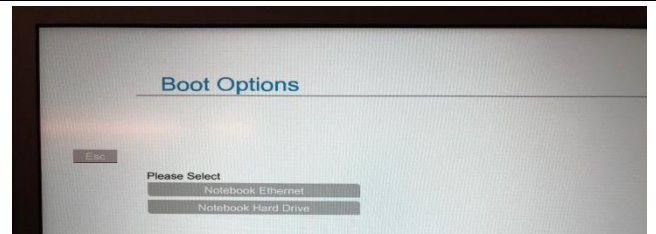


2. Merci de connecter la souris USB.
3. Cliquer sur "Finish". L'EL-NB va s'éteindre. Débranchez uniquement **la clé USB** lorsque **l'ordinateur portable est éteint**.
4. Démarrer le portable avec le bouton d'allumage.
5. Après le démarrage le message "Merci d'avoir patience jusqu'au la fin de la configuration. N'éteindre pas l'ordinateur!" va apparaître.
6. Après ce redémarrage, le EL-NB est prêt pour l'utilisation.

2 Installation par clé USB de l'EL-NB - Troubleshooting

1. La clé USB n'est pas reconnue dans le menu boot

Après avoir appuyé au démarrage sur la touche "F9" de l'EL-NB, la clé USB n'apparaît pas.

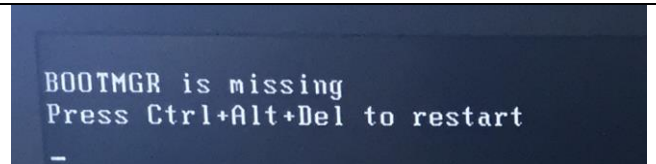


1. Laisser la clé USB branchée dans la porte.
2. Eteignez l'EL-NB en appuyant sur la touche allumer/éteindre.
3. Retirer la clé USB de la porte USB. Changer la porte. Dans le EL-NB14, les clés USB ne sont reconnues que du côté gauche.
4. Démarrer l'EL-NB.

Si la clé USB n'est toujours pas reconnue, répéter la procédure avec une deuxième clé USB.

2. Message „BOOTMGR is missing“ apparaît

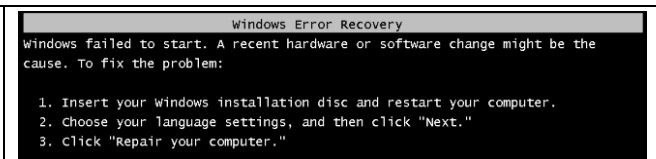
Après avoir démarré l'EL-NB, vous pouvez appuyer sur la touche "F9" et la clé USB est reconnue et sélectionnée. Le message "BOOTMGR is missing" va apparaître.



1. Laisser la clé USB branchée dans la porte.
2. Eteignez l'EL-NB en appuyant sur la touche allumer/éteindre.
3. Retirer la clé USB de la porte USB. Changer la porte. Dans le EL-NB14, les clés USB ne sont reconnues que du côté gauche.
4. Démarrer l'EL-NB.
5. Si le message va réapparaître, cette clé USB est défectueuse.
6. Répéter la procédure avec une deuxième clé USB.

3. Message „Windows failed to start“ apparaît

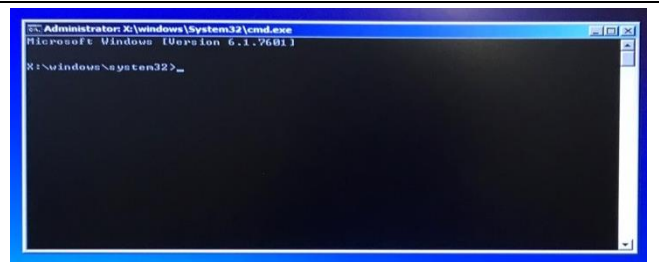
Après avoir démarré l'EL-NB, vous pouvez appuyer sur la touche "F9" et la clé USB est reconnue et sélectionnée. Le message „Windows failed to start“ va apparaître.



1. Laisser la clé USB branchée dans la porte.
2. Eteignez l'EL-NB en appuyant sur la touche allumer/éteindre.
3. Retirer la clé USB de la porte USB. Changer la porte. Dans le EL-NB14, les clés USB ne sont reconnues que du côté gauche.
4. Démarrer l'EL-NB.
5. Si le message va réapparaître, cette clé USB est défectueuse.
6. Répéter la procédure avec une deuxième clé USB.

4. Une fenêtre „cmd.exe“ apparaît

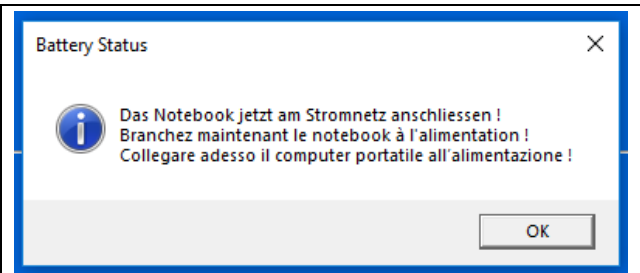
Après avoir démarré l'EL-NB, vous pouvez appuyer sur la touche "F9" et la clé USB est reconnue et sélectionnée. La fenêtre suivante va apparaître.



1. Laisser la clé USB branchée dans la porte.
2. Eteignez l'EL-NB en appuyant sur la touche allumer/éteindre.
3. Retirer la clé USB de la porte USB. Changer la porte. Dans l'EL-NB14, les clés USB ne sont reconnues que du côté gauche.
4. Démarrer l'EL-NB.
5. Si le message va réapparaître, cette clé USB est défectueuse.
6. Répéter la procédure avec une deuxième clé USB.

5. Message "Raccordez maintenant le Notebook au réseau électrique!" apparaît

Si on se trouve dans le menu de boot et on choisit l'option Installation, le message „Branchez maintenant le Notebook à l'alimentation!" va apparaître.



1. Connecter l'EL-NB avec le câble d'alimentation.
2. Assurez-vous que le Notebook soit maintenant alimenté en courant.

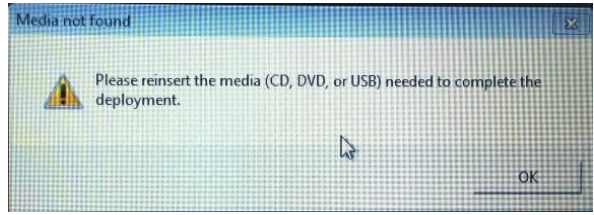
6. Le masque d'installation et d'effacement définitif n'apparaît pas

Après avoir démarré l'EL-NB, vous pouvez appuyer sur la touche "F9" et la clé USB est reconnue et sélectionnée. L'installation a été sélectionnée dans le menu, mais ne démarre pas.




1. Eteignez l'EL-NB en appuyant sur la touche allumer/éteindre.
2. Retirer la clé USB de la porte USB.
3. Brancher la clé USB dans un autre ordinateur portable.
4. Faire la procédure d'installation.
5. Si l'installation ne démarre toujours pas, la clé USB est défectueuse.

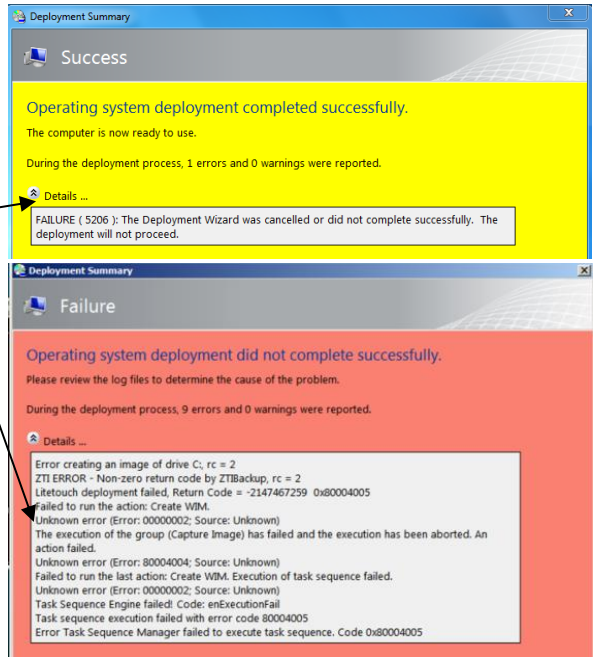
7. Message "Please reinsert the media ..." apparaît pendant l'installation

<p>Pendant l'installation, le message „Please reinsert the media (CD, DVD or USB) needed to complete the deployment“ apparaît.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirer la clé USB EL-NB 2. Insérer la clé USB EL-NB dans une autre porte. Dans l'EL-NB14, les clés USB ne sont reconnues que du côté gauche. 3. Attendre environ 10 secondes. 4. Confirmer le message mentionné ci-dessus en cliquant sur „OK“. 	

8. Avertissement après l'installation

<p>Après l'installation, un avertissement (Warning) apparaît dans une fenêtre jaune ou rouge.</p>	
<p>L'installation s'est déroulée sans erreur, les messages doivent uniquement être considérés comme des avertissements. La fenêtre peut être fermée en cliquant sur „Finish“.</p>	

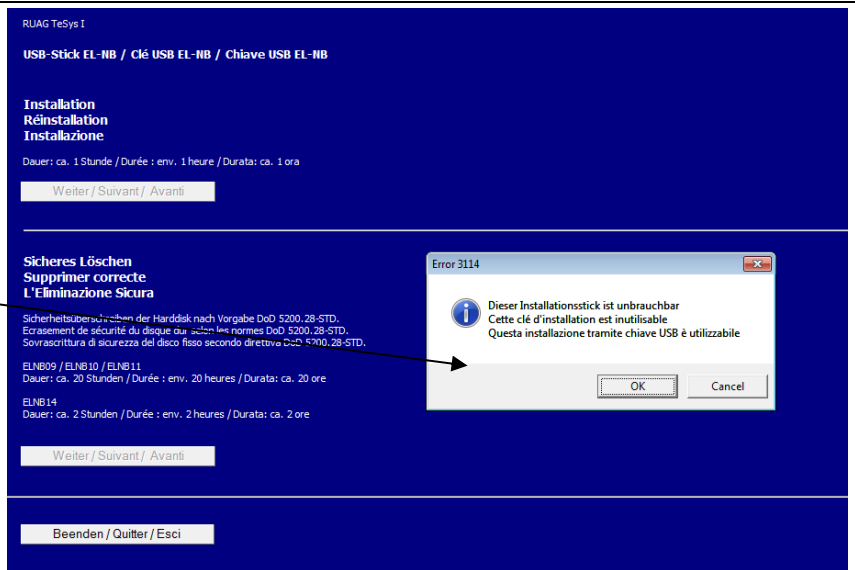
9. Des erreurs après l'installation

<p>Une fenêtre jaune ou rouge apparaît après l'installation. Il s'agit ici de messages d'erreurs (Errors).</p>	
<p>Si une fenêtre jaune ou rouge avec des „Errors“ apparaît, il est possible de procéder aux opérations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procéder une nouvelle fois à l'installation avec la même clé USB EL-NB - Procéder à l'installation avec une autre clé USB EL-NB - L'appareil doit être remplacé 	



10. La clé USB n'est pas utilisable

Après avoir insérer la clé USB, l'erreur suivante apparaît (Exemple: *Error 3114*).



1. Fermer l'erreur en cliquant sur „OK”.
2. Retirer la clé USB de la porte USB.
3. Cette clé USB ne peut plus être utilisée.
4. Merci d'annoncer le problème et le code d'erreur à l'**E-Learning Hotline** (0800 88 22 55).

3 Activation de l'EL-NB

Après l'installation, le système d'exploitation EL-NB (Microsoft Windows) doit être activé.

1. Démarrer l'EL-NB.
2. Se connecter avec un utilisateur (Deutsch, English, Français ou Italiano).

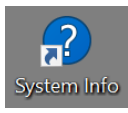
Pour poursuivre à l'activation il y a **deux possibilités**:

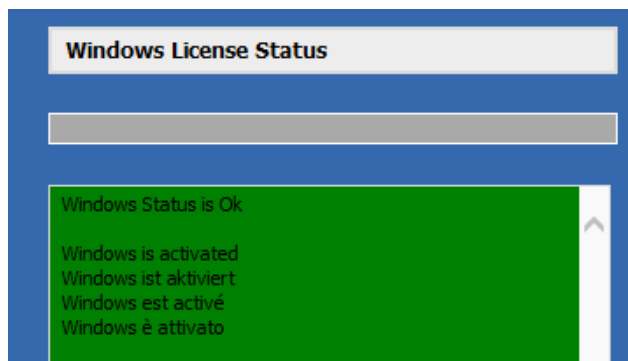
Activation via „Connect to Internet“

1. Se connecter avec l'icône „Connect to Internet“.
2. La procédure est décrite dans le manuel „Connect to Internet Wireless.pdf“.

Activation via le câble LAN (réseau ROSA)

1. S'assurer d'être dans une salle RIGA avec la possibilité de se connecter au réseau ROSA.
2. Insérer le câble réseau dans la porte réseau de l'EL-NB.

3. Cliquer sur l'icône System Info  situé sur le desktop.
4. Cliquer sur l'option „Windows License Status“.
5. Pour une activation correcte, le message suivant doit apparaître:



6. Vous pouvez fermer la fenêtre en appuyant sur „Close“.

4 Activation de l'EL-NB - Troubleshooting

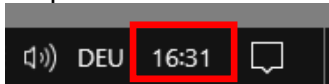
1. Windows n'a pas été activé

Après avoir cliqué sur AR-Info sur le desktop et sur „Windows License Status”, le message que Windows n'a pas été activé vient d'apparaître.

Windows Activating Status is Nok

Windows is not activated
Windows ist nicht aktiviert
Windows n'est pas activé
Windows non è attivato

1. Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'horaire.



2. Contrôler la date et l'heure de votre EL-NB.
3. Si la date est fautive, vous devez envoyer l'EL-NB à LBA pour être échangé.


2. Windows n'a pas été activé

Après avoir cliqué sur AR-Info sur le desktop et sur „Windows License Status”, le message que Windows n'a pas été activé vient d'apparaître.

Windows Activating Status is Nok

Windows is not activated
Windows ist nicht aktiviert
Windows n'est pas activé
Windows non è attivato

Activation par „Connect to Internet“

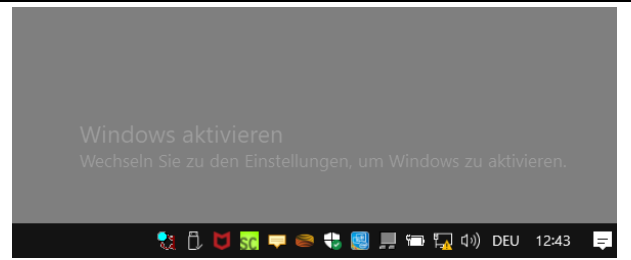
1. S'assurer d'être connecté avec le „Connect to Internet“.
2. L'icône F5  doit être visible dans le gestionnaire des tâches.
3. Si ce n'est pas le cas, merci de se connecter avec l'icône de „Connect to Internet“ sur le desktop.
4. L'activation ne fonctionne pas, si vous êtes connecté avec une WLAN qui n'est pas „e-learning“.
5. Cliquer encore une fois sur „Windows License Status“ dans le "System Info".
6. L'activation devrait être conclue.

Activation avec le câble LAN (réseau ROSA)


1. S'assurer d'être connecté avec le réseau ROSA (dans les salles RIGA). L'activation **ne fonctionne pas dans le réseau BURAUT**.
2. Cliquer encore une fois sur „Windows License Status“ dans le "System Info".
3. L'activation devrait être conclue.

3. Le message "Activer Windows" apparaît

Après s'être connecter avec l'utilisateur préféré, le message "Activer Windows" apparaît.



Activation par „Connect to Internet“

1. S'assurer d'être connecté avec le „Connect to Internet“.
2. L'icône F5  doit être visible dans le gestionnaire des tâches.
3. Si ce n'est pas le cas, merci de se connecter avec l'icône de „Connect to Internet“ sur le desktop.
4. L'activation ne fonctionne pas, si vous êtes connecté avec une WLAN qui n'est pas „e-learning“.
5. Cliquer encore une fois sur „Windows License Status“ dans le "System Info".
6. L'activation devrait être conclue.

Activation avec le câble LAN (réseau ROSA)

1. S'assurer d'être connecté avec le réseau ROSA (dans les salles RIGA). L'activation **ne fonctionne pas dans le réseau BURAUT**.
2. Cliquer encore une fois sur „Windows License Status“ dans le "System Info".
3. L'activation devrait être conclue.

5 Effacement définitif au moyen de la clé USB d'EL-NB

1. Brancher le câble d'alimentation

Attention! **Ne pas** connecter l'EL-NB au câble LAN !

La clé USB doit être connecter seulement quand l'**ordinateur est éteint**.

2. Insérer la clé USB et démarrer l'EL-NB

1. Insérer la clé USB et démarrer l'ordinateur portable. Avec les EL-NB14, les clés USB ne sont reconnus que du côté gauche.
2. Appuyez sur la touche ESC dès que le logo HP va apparaître.
3. Sélectionner "Boot Device Options" avec la touche **F9**.
4. Sélectionner l'option " USB Hard Drive 1..." avec les touches flèches et appuyer sur la touche Enter pour confirmer.

3. Le menu de sélection apparaît

1. Sous l'option "Supprimer correcte", cliquer le bouton "Weiter / Suivant / Avanti".
2. Le message „Etes-vous sûr de vouloir supprimer le disque dur? " apparaît.
3. Confirmer cette procédure en cliquant sur "OK".
4. Le processus d'effacement est lancé.

Dans les EL-NB14 la durée est d'environ 3 heures.

4. Disponibilité

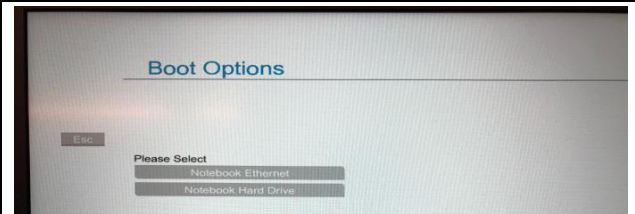
1. Une message "Le disque dur est supprimé" apparaît.
2. Confirmer ce message avec la touche "OK".
3. Le EL-NB se démarre automatiquement.
4. Le message "Le disque dur est supprimé" apparaît.
5. Maintenant il y a la possibilité de redemarrer le EL-NB, l'éteindre ou bien de faire partir l'installation grâce à la clé USB.

Remarque: Retirer la clé USB après avoir éteint l'ordinateur portable.

6 Effacement définitif au moyen de la clé USB de l' EL-NB - Troubleshooting

1. La clé USB n'est pas reconnue dans le menu boot

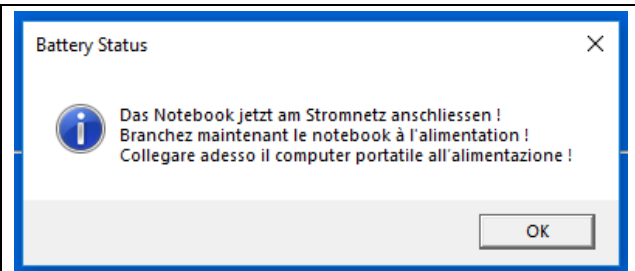
Après avoir appuyé sur la touche "F9" au démarrage de l'EL-NB, la clé USB n'apparaît pas.



1. Laisser la clé en place dans la porte.
2. Eteignez l'EL-NB en cliquant le bouton de mise en marche ou d'arrêt.
3. Changer la porte. En ce qui concerne l'EL-NB14, les clés USB ne sont reconnues que du côté gauche.
4. Démarrer l'EL-NB.

2. "Branchez maintenant le notebook à l'alimentation!"

Si on se trouve dans le menu et si on sélectionne l'option d'installation, on voit apparaître le message „Branchez maintenant le notebook à l'alimentation!".



1. Connecter l'EL-NB au câble d'alimentation.
2. Assurez-vous que l'ordinateur portable est maintenant sous tension.

3. Le masque d'installation et d'effacement définitif n'apparaît pas

Après avoir démarré l'EL-NB, vous pouvez appuyer sur la touche "F9" et la clé USB est reconnue et sélectionnée. L'option "Supprimer correcte" a été sélectionnée dans le menu, mais ne démarre pas.



1. Eteignez l'EL-NB en activant le bouton de mise en marche ou d'arrêt.
2. Retirer la clé USB de la porte USB.
3. Brancher la clé USB dans un autre ordinateur portable.
4. Faire la procédure d'effacement.
5. Si „supprimer correcte" ne démarre toujours pas, la clé USB est défectueuse.
6. Cette clé USB n'est plus utilisable. Veuillez le signaler à la **Hotline E-Learning** (0800 88 22 55).